

## Kundendienstanforderung vom \_\_\_\_\_

### Rechnungsempfänger\*

(\* Nachträgliche Änderung auf den „Vermieter“ ist nicht möglich!)

Anrede : \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner : \_\_\_\_\_  
Straße : \_\_\_\_\_  
PLZ : \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon : \_\_\_\_\_

### Bauvorhaben\*:

(\*nur Auszufüllen wenn Abweichend von der Rechnungsadresse)

Ansprechpartner : \_\_\_\_\_  
Straße : \_\_\_\_\_  
PLZ : \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon : \_\_\_\_\_

Ich wünsche eine Vorabbesichtigung durch einen Techniker und einen Kostenvoranschlag. Die Kosten dafür betragen pauschal 95,00 € inkl. 19% MwSt.. (Bitte beachten Sie die Geschäftsbedingungen auf 2 von 2)

Nein, ich wünsche keine Vorabbesichtigung und möchte direkt einen Kundendienst anfordern. Die Fahrzeuge sind grundsätzlich **mit 2 Monteuren** besetzt. Die Kosten fallen auch an, wenn das Bauteil irreparabel ist! (Bitte beachten Sie die Geschäftsbedingungen auf Seite 2 von 2)

### Fehlerbeschreibung:

(beschreiben Sie bitte möglichst genau das Fehlerbild und den Einbauort des Elementes  
z.B: „linkes Wohnzimmerfenster : Rollladengurt gerissen“)

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Beauftragung gemäß oben gewählter Option sowie die Akzeptanz der Berechnungsgrundlage wie auf Seite 2 von 2 beschrieben.

Datum:

Unterschrift/Stempel:

## Geschäftsbedingungen für Reparaturleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anforderung. Wir führen die zur Reparatur erforderlichen Arbeiten gegen Berechnung auf Zeitnachweis durch.

Auf Wunsch kann auch ein Kostenvoranschlag im Rahmen einer Besichtigung durch einen Techniker erstellt werden. Die Kosten hierfür betragen **Pauschal 95,00 € inkl. 19% MwSt.**

Der Stundenverrechnungssatz beträgt **pro Monteur 70,80 € inkl. 19% MwSt. je Stunde**. Es wird je angefangene  $\frac{1}{4}$  **Stunde** abgerechnet, dies entspricht 17,70 € inkl. 19% MwSt. pro Monteur. Die Arbeiten werden grundsätzlich von **zwei Monteuren** durchgeführt.

Die An- und Abfahrtpauschale für die Gemeinden Ottobrunn, Hohenbrunn, Riemerling, Putzbrunn, Brunntal, Höhenkirchen-Siegertsbrunn, Taufkirchen und Unterhaching beträgt **35,70 € inkl. 19% MwSt.**

Für das Stadtgebiet München und Umland bis 30km beträgt die An- und Abfahrtpauschale **75,00 € inkl. 19% MwSt.**

Anfallende Materialkosten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Die Verfügbarkeit von Beschlagsteilen kann nicht immer garantiert werden und ist Herstellerabhängig.

Es gelten unsere Verkaufs-, Liefer- und Montagebedingungen (Geschäftsbedingungen), die diesem Schreiben beigelegt sind.

Bitte bestätigen Sie uns Ihr Einverständnis mit dieser Regelung, sowie den Erhalt unserer Verkaufs-, Liefer- und Montagebedingungen, indem Sie uns dieses Schreiben mit Ihrer Unterschrift versehen zurückschicken bzw. vorab faxen (089-74790410).

Mit freundlichen Grüßen  
Achenbach Fenster und Türen GmbH